



El presente documento especifica los términos y condiciones generales de uso, navegación y compra (en adelante los "Términos y Condiciones") de productos (en adelante los "Productos") a través del sitio www.suprasur.com.uy de SUPRASUR S.A. (en adelante el "Sitio"), RUT 212901280018, por parte de los usuarios y/o clientes (en adelante el "Cliente" o los "Clientes").

1. Aceptación

El uso del Sitio por parte del Cliente implica el total conocimiento y aceptación (sin restricciones ni reservas) de estos Términos y Condiciones.

2. Modificación

SUPRASUR S.A. se reserva el derecho de modificar unilateralmente, en cualquier momento y sin aviso previo, los presentes Términos y Condiciones. Todo Cliente que no acepte las eventuales modificaciones a estos Términos y Condiciones deberá abstenerse de utilizar el Sitio. Asimismo, SUPRASUR S.A. se reserva el derecho de modificar unilateralmente sin notificación previa al Cliente, los programas informáticos, aplicaciones y/o sistemas operativos que utiliza, así como la sistematización y presentación general del Sitio.

3. Datos Personales

3.1. Todos los registros con información de los Clientes, se realizan y almacenan con la finalidad de concertar la venta de Productos, personalizar y mejorar la experiencia de los Clientes, proporcionar información relevante sobre Productos, incluidas las ofertas en los mismos y/o cumplir con obligaciones legales y regulatorias de SUPRASUR S.A.

3.2. SUPRASUR S.A. no suministrará la información brindada por los Clientes a terceras personas, salvo que sea necesario en virtud de una disposición legal y/o judicial, o en caso de proveedores de servicios que nos asistan en la prestación de nuestros servicios, sujeto a acuerdos de confidencialidad.

3.3. SUPRASUR S.A. custodiará los datos de carácter personal a los que pudiese tener acceso como consecuencia del uso del Sitio, adoptando las medidas de índole técnica y organizativas necesarias para proteger dichos datos y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, de conformidad con la Ley 18.331, Ley de Protección de Datos Personales, y su reglamentación.

3.4. El Cliente tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso, corrección o eliminación de sus datos personales, almacenados por SUPRASUR S.A., conforme a lo establecido en la Ley 18.331, Ley de Protección de Datos Personales y su reglamentación. Para ejercer estos derechos el Cliente deberá comunicarse con SUPRASUR S.A. a través de las vías de contacto informadas en el Sitio.

4. Exclusión de Responsabilidad

SUPRASUR S.A. no se responsabiliza por daños, perjuicios o pérdidas que el Cliente pueda sufrir causados por fallas en el sistema, en sus dispositivos o en sus servidores que provoque el acceso al Sitio, conociendo y aceptando el Cliente los riesgos propios de la conexión y navegación por Internet. SUPRASUR S.A. tampoco será responsable por cualquier virus informático que pudiera infectar el equipo del Cliente como consecuencia del acceso, uso o examen del Sitio, o a raíz de cualquier transferencia de datos contenidos en el mismo. El Cliente reconoce asimismo que el Sitio puede utilizar un sistema de seguimiento por medio de Cookies con el fin de que el Cliente pueda navegar por el Sitio con mayor rapidez, entendiendo por Cookies aquellos archivos que se almacenan en el ordenador del Cliente y que el Cliente puede aceptar, limitar o restringir. SUPRASUR S.A. no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido del Sitio. Asimismo, SUPRASUR S.A. no asume responsabilidad por: (i) la inviolabilidad de la transmisión de los datos cursados al Sitio; (ii) las eventuales consecuencias de cualquier índole resultantes de fallas en el sistema o en Internet que pudieran resultar del acceso y/o uso del Sitio; (iii) la veracidad de la publicidad de terceros que pudiera contener el Sitio (en caso de corresponder) ni por las eventuales vinculaciones que el Cliente establezca con ellos y/o con otros Clientes; o (iv) la interrupción temporal o permanente que por cualquier causa impida el acceso al Sitio. SUPRASUR S.A. se compromete a efectuar sus máximos esfuerzos a efectos del cumplimiento de las prestaciones que estuvieren pendientes de cumplimiento al momento de la suspensión del funcionamiento del Sitio.



5. Registro

5.1. SUPRASUR S.A. se reserva el derecho de solicitar a los Clientes que se registren en el Sitio, a los efectos de realizar operaciones de compra de Productos, obteniendo un usuario y contraseña, los cuales serán personales e intransferibles, siendo totalmente responsable el Cliente por todos los pedidos y uso del Sitio registrados con su usuario y contraseña.

5.2. Al efectuar el registro, el Cliente se compromete a brindar información verdadera y actualizada sobre su persona. El Cliente podrá visualizar y alterar sus datos de registro, posteriormente, en cualquier momento, accediendo a su área personal restringida.

5.3. Durante el registro, el Cliente manifestará su expreso consentimiento respecto a estos Términos y Condiciones, mediante un procedimiento de validación electrónica, cuyo registro será almacenado de manera segura.

5.4. En el caso de que el Cliente no esté de acuerdo con los Términos y Condiciones de Uso del sitio, no será posible que el mismo realice las actividades inherentes a los perfiles de navegación exclusiva, no pudiendo realizar compras a través del Sitio.

5.5. El Cliente es totalmente responsable de mantener la seguridad de su contraseña, debiendo alterarla inmediatamente en el caso de que sepa o desconfíe que la misma haya sido descubierta por un tercero, deslindado de toda responsabilidad a SUPRASUR S.A. Adicionalmente, el Cliente se compromete a notificar de inmediato a SUPRASUR S.A. ante cualquier hecho que pueda comprometer la seguridad de la cuenta del Cliente, por ejemplo, y a solo efecto enunciativo, pero no taxativo, el acceso de terceros, o el uso no autorizado de la misma.

5.6. SUPRASUR S.A. posee la potestad de rechazar cualquier solicitud de registro, o de cancelar un registro previamente aceptado, sin estar por ello obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento en favor del Cliente.

6. Obligaciones del Cliente

El Cliente se obliga a: (i) utilizar el Sitio de manera normal y responsable, conforme a lo previsto en estos Términos y Condiciones, y según los usos y costumbres de navegación generalmente aceptadas; (ii) abstenerse de utilizar el Sitio con fines o efectos ilícitos, contrarios a lo establecido en estos Términos y Condiciones, o de forma de dañar, perjudicar o menoscabar a SUPRASUR S.A. y/o sus derechos de propiedad, así como tampoco de forma de inutilizar, sobrecargar, deteriorar o impedir el normal funcionamiento del Sitio; (iii) abstenerse de utilizar el Sitio como medio para infringir la ley y/o realizar actos de cualquier naturaleza en virtud a los cuales pudiere derivarse un daño, de cualquier especie, a terceras personas; y (iv) suministrar toda información que sea requerida para concertar una posible operación de compra de Productos, de forma veraz y completa.

7. Incumplimiento del Cliente

En caso de incumplimiento por parte del Cliente a cualquiera de las obligaciones referidas en los presentes Términos y Condiciones, SUPRASUR S.A. se reserva el derecho, a su sola opción y discreción, a: (i) anular la operación de compra de Productos; y/o (ii) prohibir el uso del Sitio al Cliente; y/o (iii) denunciar ante las autoridades pertinentes cualquier violación a disposiciones legales; y/o (iv) iniciar las acciones judiciales que considere pertinentes, en caso de daños a la propiedad de SUPRASUR S.A.

8. Propiedad Intelectual

Los derechos de propiedad intelectual del contenido del Sitio, su diseño gráfico, códigos, programas, bases de datos, redes, archivos y todo lo relacionado con el Sitio, son titularidad de SUPRASUR S.A. y están protegidos por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El simple acceso al Sitio no le brinda al Cliente cualquier derecho de uso sobre el contenido comprendido en el mismo. Ningún material incluido en el Sitio, expresado esto en forma enunciativa pero no taxativa, incluyendo a los caracteres, logos, gráficas, ilustraciones, textos, imágenes, audio y vídeo; ni software alguno, podrán ser copiados, reproducidos, publicados, transmitidos o distribuidos de manera alguna ni descompilados, tratados con ingeniería inversa o desensamblados, a



menos que sean del dominio público. La modificación o uso del material protegido, ya sea en su totalidad o en parte, con un fin no autorizado, constituye una violación a los derechos de autor, derechos intelectuales, marcas registradas, y otros derechos de propiedad de SUPRASUR S.A. Asimismo, el Cliente acepta que el Sitio puede contener enlaces a otros sitios web, lo cual no implica que sean propiedad u operados por SUPRASUR S.A. no siendo por tanto SUPRASUR S.A. responsable por los contenidos, materiales, acciones y/o servicios prestados por los mismos, ni por daños o pérdidas ocasionadas por la utilización de los mismos, sean causadas directa o indirectamente.

9. Condiciones para la compra de Productos. Retiro y entrega

9.1. SUPRASUR S.A. se reserva el derecho de fijar, ajustar y/o modificar los precios de los Productos publicados en el Sitio, sin necesidad de aviso previo a los Clientes.

9.2. Los medios de pago habilitados son los detalladas en el Sitio. No se realizará ninguna reserva y/o envío del Producto hasta tanto se acredite el pago total del mismo, no siendo responsable SUPRASUR S.A. por cualquier tipo de indisponibilidad o error ocurrido en el proceso de pago. El Cliente se compromete a pagar todas las cuentas y cargos a su nombre, incluido el envío de los Productos, en caso de corresponder.

9.3. Las imágenes utilizadas en el Sitio pueden no reflejar el tamaño original o color de los Productos, situación que el Cliente declara conocer y aceptar. SUPRASUR S.A. no se hace responsable si la información disponible en este sitio no es exacta, completa o actual.

9.4. SUPRASUR S.A. informa a los Clientes que toda compra realizada y procesada en el Sitio se encuentra sujeta a disponibilidad real del Producto. En caso que el/los Producto/s no se encontraran disponibles, SUPRASUR S.A. informará al Cliente dicha situación, quién podrá resolver por: (i) aguardar la reposición de dicha mercadería, salvo que SUPRASUR S.A. informara que dicho Producto/ se hubiere discontinuado; (ii) elegir un Producto alternativo por el mismo valor, reconociendo el Cliente que si opta por uno de mejores características deberá abonar la diferencia de valor; o (iii) cancelar la operación de compra y solicitar el reintegro del precio abonado. Si la compra del Cliente incluyera más de un artículo y alguno de los mismos no estuviera disponible, previo acuerdo con el Cliente, se procederá a la entrega y/o envío de la mercadería disponible y se acordará con el Cliente la forma de proceder respecto a la mercadería faltante. El Cliente deberá hacer uso de cualquiera de las opciones, dentro de los quince (15) días corridos de la comunicación efectuada por SUPRASUR S.A. En caso de que cumplido dicho plazo el cliente no se manifestara, SUPRASUR S.A. podrá optar por cancelar la operación de compra y efectuar el reintegro del precio abonado, o aguardar la respuesta del Cliente, a su exclusivo criterio.

9.5. Envío de los Productos. El costo del envío de los Productos es de cargo del Cliente, siendo el único costo adicional al/los Precio/s publicado/s en el Sitio. El Cliente debe indicar correctamente la dirección y datos de contacto para la entrega de la mercadería, luego de lo cual SUPRASUR S.A. se comunicará para detallar el costo de entrega y recabar la aceptación del Cliente. Las entregas se efectuarán con la mayor brevedad, en lo posible dentro de las 48 horas hábiles siguientes a la compra de los Productos, siendo obligación del Cliente informar si desea aplazar el envío, o coordinar para que sea efectuado en un horario y día en particular, en cuyo caso SUPRASUR S.A. hará sus mayores esfuerzos para cumplir la solicitud. El Cliente declara conocer y aceptar que SUPRASUR S.A. podrá efectuar el envío de la mercadería a través de empresas tercerizadas de correo de primer nivel, en cuyo caso reconoce que el tiempo de envío y la entrega efectiva dependerán de la empresa de correo.

9.6. Retiro de los Productos. El Cliente siempre podrá optar por retirar los Productos en la sucursal preseleccionada en el proceso de compra a través del Sitio, en el horario habitual de funcionamiento de las mismas, en lo posible dentro de las 48 horas hábiles siguientes a la compra de los Productos.

9.7 Es responsabilidad del Cliente revisar en detalle la mercadería al momento de la entrega y efectuar todas las reservas, salvedades u observaciones por mercadería defectuosa o incorrecta previo a la firma del remito de entrega. Luego de la firma del remito de entrega no se aceptarán reclamos por material dañado, roturas o faltantes.

10. Cambios y devoluciones



10.1. El Cliente deberá presentar en forma obligatoria la factura de compra para poder efectuar una operación de cambio o devolución de Productos. No se tramitará cambio ni devolución alguna que no cuente con la boleta de compra respectiva.

10.2. Todos los Productos que se deseen cambiar o devolver por parte del Cliente deberán encontrarse en perfecto estado, debidamente embalados y sin daños ni deterioros de ningún tipo. Cualquier Producto que no se encontrara en estas condiciones no admitirá cambios ni devoluciones, circunstancia que será comprobada por SUPRASUR S.A. y que el Cliente declara conocer y aceptar.

10.3. Los cambios de Productos podrán realizarse dentro de un plazo de 30 días calendario desde la fecha de compra. Las devoluciones y/o el ejercicio del derecho de retracto por parte del Cliente podrá ejercerse dentro de los 5 días hábiles contados desde la fecha de compra o desde la entrega del/los Producto/s, a elección del Cliente, exclusivamente respecto a aquellos Producto/s adquiridos a través del Sitio. Las ofertas o saldos no tienen cambio ni devolución. Tanto los cambios o devoluciones se deberán realizar de forma presencial en cualquiera de las sucursales de SUPRASUR S.A. En caso de devolución, el reintegro del dinero se realizará bajo la misma modalidad en al que se realizó el pago (art. 16 Ley 17.250).

11. Principio de conservación

En caso de que cualquiera de las cláusulas de los presentes Términos y Condiciones resultase inexigible o nula, total o parcialmente, en virtud de la legislación aplicable actual o la que en el futuro resulte aplicable, o si así lo declararse una sentencia definitiva emanada de tribunal competente, las restantes cláusulas se conservarán plenamente vigentes y aplicables. En tal caso, SUPRASUR podrá sustituir la cláusula o cláusulas declaradas nulas o inaplicables por otra u otras válidas y adecuadas a la nueva legislación o a lo establecido judicialmente.

12. Jurisdicción y Legislación Aplicable

Estos Términos y Condiciones estarán regidos en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República Oriental del Uruguay. Cualquier controversia derivada de los presentes Términos y Condiciones y/o la compra de Productos será sometida a las autoridades y/o tribunales competentes de la ciudad de Montevideo.

Por cualquier reclamo o duda respecto a estos Términos y Condiciones, contactar a: web@suprasur.com.uy